



deel 3 ook zelfstandigen laten zich zien

Dag in dag uit zet jij je in om goede kraamzorg te leveren. Maar wat is dat precies: goede kraamzorg? Dat werd gedefinieerd door de Stuurgroep Zichtbare Zorg Kraamzorg, een samenwerkingsverband van overheid, Inspectie voor de Gezondheidszorg, werkgeversorganisaties, verzekeraars, consumentenorganisaties en natuurlijk kraamverzorgenden zelf. Kraamzorgaanbieders moeten vanaf dit jaar laten zien welke kwaliteit ze leveren. Hoe dat werkt, lees je in deze rubriek.

Dit najaar gaan alle kraamzorgaanbieders voor het eerst het Model Kwaliteitsjaarverslag Kraamzorg invullen. Daarmee laten ze zien dat ze kwalitatieve kraamzorg leveren, die voldoet aan de eisen die de branche heeft vastgesteld. Maar hoe passen zelfstandig kraamverzorgenden in dit geheel?

goede kraamzorg, dat zie je zó

Cory de Wit is zelfstandige sinds 2006. Ze bepaalt graag zelf 'wanneer en hoe', zegt ze. Natuurlijk, ze heeft zich te houden aan het LIP. Maar ze vindt het heel prettig om zelf over haar agenda te beslissen en geen vrij te hoeven vragen als haar kleinkind jarig is. Dat ze daardoor ook meer tijd kwijt is aan het voeren van een eigen administratie, neemt ze op de koop toe. "Het is niet mijn favoriete bezigheid, maar ik heb wel graag mijn zaken tot in de puntjes op orde." Daarom had ze ook weinig bedenktijd nodig toen ze uitgenodigd werd om mee te praten over Zichtbare Zorg. "Ik wilde gelijk meedraaien. Er in meegroepen vind ik makkelijker dan achteraf instappen. Je maakt alle kinderziekten mee en je krijgt het gaandeweg in de vingers. Dat werkt voor mij het beste."

» inspraak en contacten

Cory ging naar een aantal bijeenkomsten waar de verschillende aspecten van het programma Zichtbare Zorg werden toegelicht en waar de ZZP-ers hun manier van werken konden uitleggen. De indicatoren en het Model Kwaliteitsverslag werden doorgesproken. Gecheckt werd of de documenten ook geschikt zijn voor ZZP-ers, die tenslotte toch anders werken dan kraambureaus. Cory: "Bijvoorbeeld als een kraamvrouw naar het ziekenhuis moet of als je de zorg van iemand overneemt, heb je niet alle gegevens ter beschikking waar in de formulieren om gevraagd wordt. Een bureau kan die informatie bij de verschillende mensen verzamelen die in dat gezin hebben gewerkt, wij kunnen dat niet. Maar goed, ons ZZP-groepje was er nu juist om dat soort dingen te signaleren en ik heb het idee dat er goed naar onze opmerkingen en vragen is geluisterd. Ik heb het contact met de NBvK en de mensen van Zichtbare Zorg heel prettig gevonden. Ik vond het ook nuttig om met andere ZZP-ers te praten en tips uit te wisselen, want meestal sta je er toch alleen voor. Als we eind dit jaar het Model Kwaliteitsver-

slag moeten invullen, kunnen we denk ik nog veel aan die contacten hebben. We doen het elk voor zich, maar het idee dat je er allemaal voor het eerst voorstaat en je anderen kan vragen hoe zij het doen, vind ik wel prettig."

» landen op de werkvloer

Die inspraak en de onderlinge uitwisseling is de reden dat de Nederlandse Beroepsvereniging voor Kraamverzorgenden vorig jaar gestart is met een ZZP-groep. Voorzitter Tineke Bogaard: "Een project als Zichtbare Zorg lijkt een zaak van het management, maar het is van groot belang dat het landt op de werkvloer. Kraamverzorgenden krijgen de kans om te laten zien dat ze goed werk leveren. Hoe we dat gaan doen, dat moeten we niet vóór ons laat beslissen."

"Voor ZZP-ers is het extra belangrijk omdat zij straks voor het eerst een Model Jaarverslag moeten invullen. Daarvoor moeten ze sinds 1 juni gegevens bijhouden die ze tot dan toe niet bijhielden. Daar is een formulier voor ontwikkeld dat te vinden is op de website van Zichtbare Zorg. De vraag is nu of je als ZZP-er die gegevens zelf moet invoeren of dat dit via je bemiddelingsbureau zal verlopen. Het is verstandig om daar nu al over te praten met je

**De ZZP-er: we kunnen
eindelijk zwart op wit
laten zien dat we aan
alle eisen voldoen.**

bureau en duidelijke afspraken te maken over hoe er gedeclareerd wordt bij de verzekeraar, want ZZP-ers doen dat soms ook rechtstreeks." Als het bemiddelingsbureau op eigen naam de kraamzorg declareert die jij als ZZP-er levert en jou vervolgens

De ZZP-er: op deze manier gaan de rotte appels uit het vak.

betaalt, bestaat de kans dat dit door onder meer de belastingdienst beschouwd wordt als een loondienstbetrekking. In dat geval levert het bemiddelingsbureau ook de gegevens aan bij Zichtbare Zorg. Declareer je als ZZP-er zelfstandig bij de cliënt of de verzekeraar, dan dien je ook zelfstandig de gegevens bij Zichtbare Zorg aan te leveren.

» groot vraagteken

“Alleen de CQ-index is voor zelfstandigen nog een groot vraagteken”, aldus Tineke. “Die index geeft de cliënttevredenheid weer en moet door een van de onafhankelijke, door het CKZ geaccrediteerde onderzoekbureaus worden gemeten. Het is de bedoeling dat die resultaten straks op een publieke website worden gepubliceerd, zodat kraamgezinnen bij het maken van hun keuze inzicht hebben in de kwaliteit van zorg. Dat geldt althans voor kraamzorgbureaus, maar hoe dat straks gaat in het geval van ZZP-ers is nog niet duidelijk. Ze zien natuurlijk minder kraamgezinnen per jaar. Om een betrouwbaar beeld op te leveren zijn er cliënttevredenheidsonderzoeken over een langere periode nodig. Die nuance moet je dus ook op de website terugvinden.”

» rotte appels

Hoe kijken ZZP-ers er in Tinekes ervaring tegenaan? “Op een paar uitzonderingen na positief. Zelfstandigen zijn het gewend om administratie bij te hou-

den. Daar komen nu cliëntgegevens bij en dat is nieuw, maar meer dan tien minuten extra tijd per zorg hoeft dat niet te kosten, hoorde ik van een paar vrouwen uit de werkgroep.”

Wat ziet Cory als de grootste verandering in de dagelijkse praktijk? “Een veel uitgebreidere evaluatie na iedere zorg dan ik nu gewend ben. Ik moet lijsten invullen, noteren hoe de zorg verlopen is, wanneer ik gebeld ben, of de klant tevreden is.” Is zij dan wel blij met Zichtbare Zorg? “Aan de ene kant niet, want het betekent meer werk”, zegt Cory. “Vooral dit jaar, omdat je het voor het eerst doet. Maar ik stel me voor dat je op een gegeven ogenblik een standaard invulprogramma hebt en meer routine krijgt. Ik denk dat het op de langere termijn wel mee zal vallen.” Al met al vindt ze het zeker de inspanning waard. “Ik zie er wel de voordelen van. Ten eerste voor de kraamgezinnen: ze weten dat ze een betrouwbare keuze maken. Ten tweede voor mezelf en mijn collegá's: het is professioneler, we kunnen nu eindelijk zwart op wit laten zien dat we aan alle eisen voldoen. Vooral dát vind ik helemaal top. En ik denk dat het ook een goeie zaak is dat de rotte appels zo uit het vak gaan.”

» meer begrip

Tineke, die binnen Zichtbare Zorg ook in de projectgroep eerstelijns verloskunde zit, ziet nog een groot voordeel: “Meer en betere contacten met alle partijen die bij de kraamzorg betrokken zijn. We overleggen met werkgevers, overheid, verzekeraars en inspectie. Iedereen om de tafel wil in de eerste plaats goede zorg. Dat betekent niet dat we het altijd met elkaar eens zijn, maar er ontstaat wel meer begrip voor elkaar. Beslist.”



» *Volgende keer in deel 4 van deze reeks: een zorgverzekeraar over Zichtbare Zorg* «

Meer informatie en de formulieren die in dit artikel genoemd worden, zijn te vinden op www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg. ZZP-ers kunnen ook met hun vragen terecht bij de NBvK, info@nbvkn.nl.